GVenue · GV Cash

MANUAL PASO A PASO

Lo que tu cliente no usa, ahora es crédito

GV Cash convierte lo que un comprador no retira o no consume — un trago, una consumición prepaga — en saldo GV$ a su favor, con vencimiento propio. Nunca se cobra en efectivo: se gasta en tu barra, se transfiere a otra persona de tu base, o vos se lo canjeás por lo que definas.

VENCIMIENTO CONFIGURABLE · TRANSFERIBLE ENTRE CLIENTES · CANJEABLE POR MERCH · NUNCA EN EFECTIVO · RANKING DE SALDO

Preparado para
tu venue

OCTUBRE 2026 · V2 · GOZZI.DEV

01 Qué es GV Cash

GV Cash es el módulo de **créditos propios GV$ por DNI**. Lo que un cliente no retira o no consume a tiempo — un trago no retirado, una consumición prepaga que no usó — **se convierte en saldo a su favor** en vez de perderse sin más. Ese saldo **nunca se cobra en efectivo**: el cliente lo gasta en tu barra, lo transfiere a otra persona de tu base, o vos se lo canjeás por lo que definas (una remera, una entrada 2×1).

Lo que SÍ hace este manual

Prender el módulo, configurar vencimiento/motivo de canje/acreditar no-show, conectar una entrada (paga o cortesía) con una consumición que genera crédito, ver cómo tu cliente consulta y transfiere su saldo, ver el ranking del dueño, y canjear saldo por merchandising.

Lo que NO cubre

Gastar el saldo **en la venta de barra** (ya es un medio de cobro más en el lector de **GV Barra**, junto a efectivo/tarjeta — fuera de este manual). Los créditos de mesa de **GVenue Concierge** son otro sistema. El detalle paso a paso de la transferencia entre clientes desde el celular: la hace el cliente solo, sin tu intervención.

ÍNDICE

01	Qué es GV Cash	este apartado
02	Requisitos: el tilde que lo enciende	Configuración → Módulos
03	Configurá GV Cash	Ajustes → GV Cash
04	Cómo se genera el crédito	consumición + cierre del salón
05	Cómo lo ve y lo usa tu cliente	gvenue.com.ar/gvcash
06	Cómo ves vos el saldo	informe global
07	Canjear saldo por merchandising	acción del dueño
08	Preguntas frecuentes	operativas
09	Soporte	somos@gvenue.com.ar

Todas las pantallas de este manual son reales

Las capturas salen del sistema funcionando, no son maquetas. Los datos (el evento *Noche de Crédito*, el invitado de prueba y su DNI, los montos de ejemplo) son de fixture; tu GV Cash se ve igual con lo tuyo.

Cómo leer las capturas

Cuando hay que **tocar algo**, la captura lo marca con un **recuadro**, una **flecha** y un **círculo con número** (①②③). El pie de la foto dice, en ese orden, qué tocar: «① Tocá “Cobrar”». El número es lo que importa: no hace falta distinguir colores.

02 Requisitos: el tilde que lo enciende

GV Cash vive en `Configuración → Módulos del club`, en su propia familia 💳 **GV Cash**. Es un **add-on aparte** (arranca APAGADO por default en toda la plataforma, GVenue lo habilita por contrato) y además **necesita GV Barra activo**: el crédito se valúa contra el catálogo de barra, así que sin consumiciones prendidas, GV Cash no tiene con qué calcular nada.

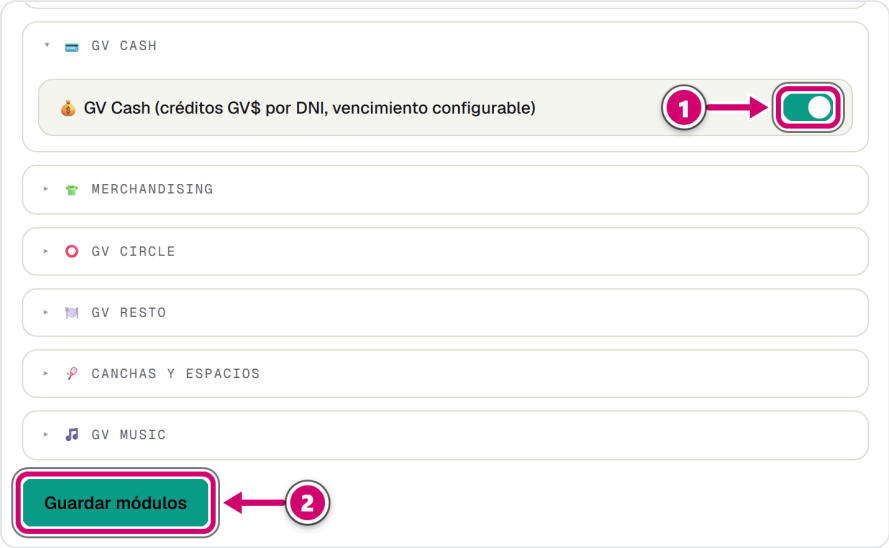


Fig. 1 · Configuración → Módulos del club → familia 💳 GV Cash.
① Prendé «GV Cash» · ② Tocá «Guardar módulos».

> **Apagar el módulo es solo visual**
> Si lo apagás, se esconde de tu panel para despejar la pantalla — **los saldos ya generados se siguen registrando igual** y vuelven a aparecer apenas lo prendas. No se pierde nada.

Dos condiciones, no una

QUIÉN	QUÉ	DÓNDE
GVenue	Habilita el add-on `gvcash` en tu cuenta, según tu plan — junto con el `consumiciones` base de GV Barra.	Lo hacemos nosotros
Vos	Prendés el módulo **GV Cash**.	Configuración → Módulos

Si el módulo no te figura en la lista, es que **tu plan todavía no lo incluye**: escribinos y lo activamos. Este manual no habla de precios ni del modelo de cobro — eso vive en `/armar`.

03 Configurá GV Cash

En `Ajustes → 💰 GV Cash` hay dos botones: **Saldos y movimientos** y **Configurar GV Cash**. En la configuración definís, arriba de todo, tres cosas: cuánto dura el crédito, qué ofrecés a cambio cuando alguien lo canjea, y si acreditás la bebida incluida aunque el comprador no haya venido al evento.

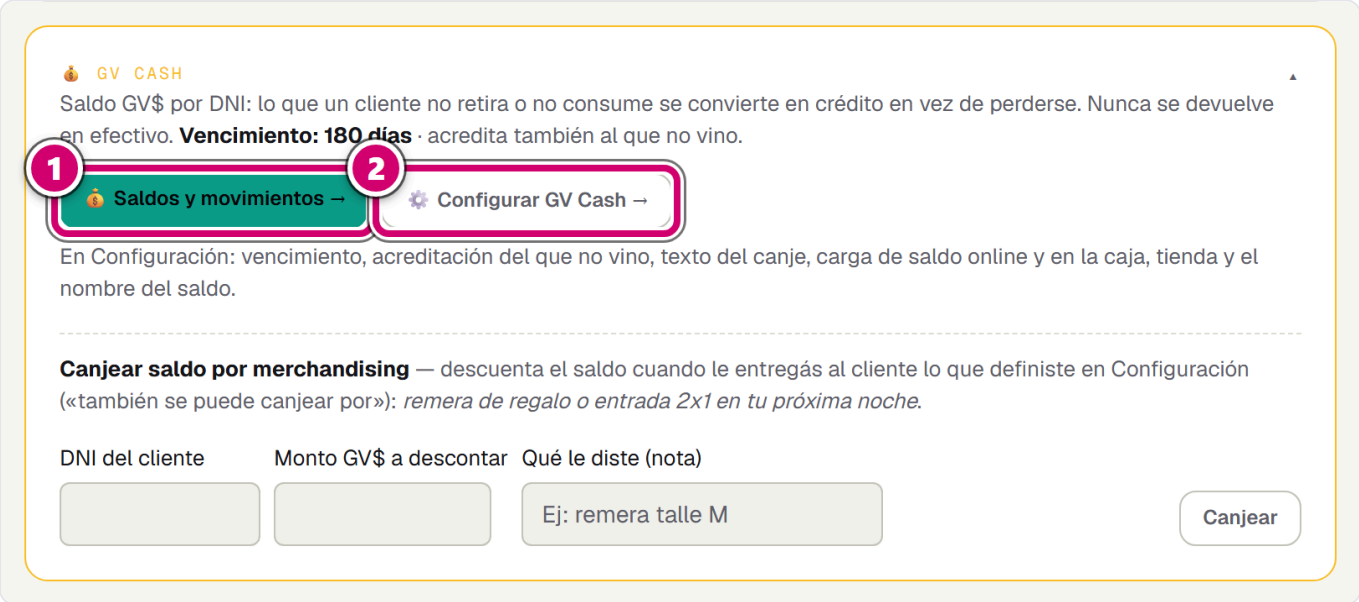


Fig. 2a · `Ajustes → 💰 GV Cash`.
① « 💰 Saldos y movimientos →» (§06) · ② « ⚙️ Configurar GV Cash →».

1 Vencimiento del crédito

Escribís cuántos **días** dura el saldo (de 30 a 365; en el club de ejemplo, 180). Este valor queda **fijo en el momento en que se genera cada lote** de crédito — si después lo cambiás acá, los créditos ya emitidos **no se recalculan**, solo los nuevos.

2 ¿Por qué se puede canjear?

Texto libre para vos: qué le das al cliente a cambio de su saldo, además de gastarlo en tu barra (ej. «remera de regalo» o «entrada 2×1»). Es informativo — aparece tal cual en la sección de canje, más abajo.

3 Acreditar aunque no haya venido

Si vino y no consumió su bebida incluida, **siempre se acredita sola** al cerrar el salón. Este tilde es para el otro caso: el comprador que **ni siquiera apareció**. Apagado por default — vos decidís si regalás ese crédito o si se pierde sin más.

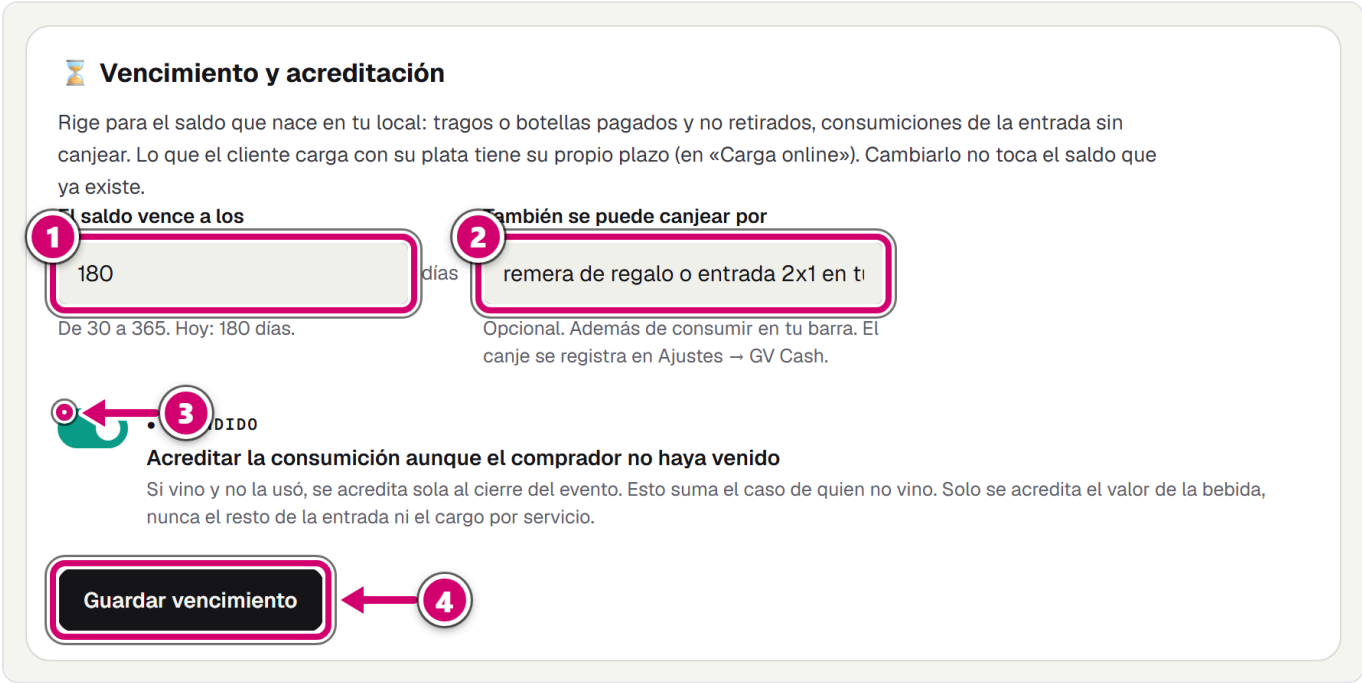


Fig. 2 · Configurar GV Cash → Vencimiento y acreditación, con los valores del club de ejemplo. Más abajo, en la misma pantalla, están la carga de saldo online y en la caja, la tienda y el nombre del saldo.

① Días de vencimiento · ② Por qué se puede canjear · ③ Acreditar aunque no haya venido · ④ «Guardar vencimiento».

> **Nunca reembolsable en efectivo**
>
> Es la regla dura del módulo, tal cual la dice la propia pantalla: el saldo GV$ **nunca** se le devuelve al cliente en plata. Solo se gasta en tu barra, se transfiere, o se canjea por lo que vos ofrezcas.

04 Cómo se genera el crédito

El crédito nace de un **tipo de entrada con consumición incluida** — el mismo campo `Consumiciones (barra)` que ya existe en cualquier tipo de entrada, pago o cortesía. Elegís **«N consumiciones»**, cuántas, y cuánto vale cada una: un **monto fijo** (ej. $8.000) o, si la atás a una bebida puntual de tu catálogo, **su precio real**.

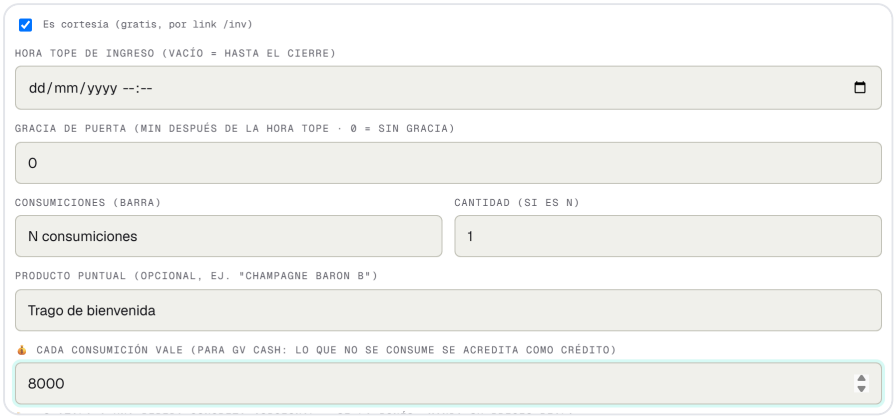


Fig. 3 · El tipo de entrada *«Invitado + trago»*: **1 consumición** que vale **$8.000**. Es el mismo campo para un tipo pago — acá usamos una **cortesía** (gratis, por link `/inv/`) para poder emitir una entrada real en este manual sin pasar por Mercado Pago.

El disparador: cerrar el salón

El crédito **no se genera en el momento de la compra** — se genera cuando vos cerrás la noche, con el botón real 🏁 **fin y cierre del salón** de tu panel. Ahí el sistema recorre todas las entradas de esa fecha con consumición sin canjear:

SITUACIÓN	¿SE ACREDITA?
Vino y no consumió su trago	**Siempre** — no depende de ningún tilde.
Nunca apareció	Solo si tildaste **«Acreditar aunque no haya venido»** en Ajustes (§03). Apagado por default.



Fig. 4 · El link **🏁 fin y cierre del salón**, en la fila de tu evento (panel principal). Pide **doble confirmación**: cierra la venta, desloguea a todo el staff y dispara el barrido de GV Cash.

① «🏁 fin y cierre del salón» (pide doble confirmación).

> **Se acredita SOLO el valor de la bebida**
>
> Nunca se acredita el resto de la entrada ni el service — únicamente lo que vale la consumición no canjeada. Si la entrada incluía parking o guardarropa, eso no entra en el cálculo.

Cómo se armó esta captura

Para esta corrida no validamos el ingreso en la puerta (no hacía falta minar un operador nuevo para este manual — ver README) y usamos **«acreditar aunque no haya venido»** ON: el crédito de la Fig. 3 se generó con origen *«no vino»*, no *«vino y no consumió»*. El mecanismo es el mismo en los dos casos.

05 Cómo lo ve y lo usa tu cliente

El cliente consulta y mueve su propio saldo en **gvenue.com.ar/gvcash/?club=tu-slug** — vos le pasás ese link (Ajustes → GV Cash te da el botón para copiarlo, Fig. 2). Ahí ve su saldo, sus lotes con fecha de vencimiento, y puede **transferir a otra persona** — sin que vos intervengas.

1. **Entra con su DNI + un código**

   El DNI solo **ya no alcanza** como credencial: el cliente escribe su DNI y su celular y pide un código de 6 dígitos **por WhatsApp**, o toca **«Prefiero el código por mail»** — mismo criterio de seguridad que el resto de GVenue.



Fig. 5 · gvenue.com.ar/gvcash/?club=gvenue-manuales, con datos de ejemplo (el portal toma el tema de tu club).

① DNI · ② Celular · ③ «Recibir código por WhatsApp» · ④ o «Prefiero el código por mail».

2 Sin celular ni mail cargado, no se bloquea la plata

Si el DNI no tiene un celular ni un mail en tu club, el sistema **no lo deja afuera**: le avisa que su plata está intacta y lo manda a la barra con su DNI, donde vos (o tu staff) le muestran el saldo desde el panel.

UNA VEZ ADENTRO, EL CLIENTE PUEDE…	CÓMO
Ver su saldo y vencimientos	El total GV$ y cada lote con su fecha de vencimiento.
Transferir a otra persona	Con el DNI destino — **tiene que estar ya en tu base** (haber comprado o entrado alguna vez a tu club).
Ver su historial	Últimos movimientos: emisión, consumo, transferencias, vencimiento.

3 Adentro: saldo, vencimientos, transferir e historial

Una vez logueado, el cliente ve todo en una sola pantalla: el total GV$, cada lote con su vencimiento, el formulario para transferir a otra persona y sus últimos movimientos.



Fig. 7 · `gvenue.com.ar/gvcash/?club=gvenue-manuales`, logueado (captura de julio). Saldo **GV$: 12.000**, el lote con su vencimiento a 180 días, el formulario de transferir y el movimiento «Crédito recibido» del cierre del salón (§04).

Cómo se logró esta captura sin interceptar un mail real

El club fixture corre en **modo prueba** (candado de toda la serie) y, a propósito, **las compras no escriben en tu base real de clientes** — por eso un DNI de fixture nuevo nunca queda con mail cargado. Para esta captura usamos un cliente que **ya existía** en la base con mail real, y le generamos el crédito con el mismo mecanismo del §04. Para el login en sí, un helper de fábrica CLI-only (fuera del docroot, con candado que aborta contra cualquier club real) planta el código de 6 dígitos directo en la tabla de OTP — el **mismo flujo real** de verificación (`gv_cli_otp_verificar`), solo sin mandar el mail. No se forjó ninguna sesión ni se leyó una casilla de correo.

06 Cómo ves vos el saldo

Del lado del dueño, `Informe global` tiene una sección 💰 **GV Cash · ranking de saldo por cliente**: cuánto tiene cada uno a favor hoy, ordenado de mayor a menor. Es **solo informativo** — el saldo lo mueve el cliente desde su propio link (§05), vos nunca lo tocás directo (salvo el canje del §07, que es una acción distinta y queda registrada).



🔥 GV CASH · RANKING DE SALDO POR CLIENTE

Cuánto tiene cada cliente a favor hoy. Es SOLO informativo — vos no podés mover este saldo, lo maneja el cliente desde su propio link (Ajustes → GV Cash).

#	CLIENTE	DNI	SALDO
1	Maria del sol SHEPHERD	🔒 *oculto*	**GV$: 12.000**
2	Sin nombre	95004770	**GV$: 5.000**
3	Sin nombre	94600101	**GV$: 5.000**
4	Sin nombre	94531103	**GV$: 5.000**
5	Sin nombre	94451199	**GV$: 5.000**
6	Sin nombre	94305898	**GV$: 5.000**

Fig. 8 · `Informe global` → ranking de GV Cash. La primera fila es el cliente de la Fig. 7 (recién acreditado); las siguientes son de corridas anteriores de este mismo manual — el fixture es compartido entre corridas, por eso acumula filas.

> **«Sin nombre» es un estado normal**
>
> Si el DNI todavía no tiene un nombre cargado en tu base de compradores, la columna **Cliente** queda vacía — no es un error. Se completa solo la próxima vez que esa persona compre con sus datos, o vos lo cargás a mano.

El mismo informe también suma un chip arriba (`💰 GV$: total · N personas`) con el total agregado del club — cuánta plata tenés «a favor de tus clientes» en este momento.

07 Canjear saldo por merchandising

Es la ÚNICA forma en que vos descontás el saldo de un cliente: cuando ya le **entregaste** lo que ofreciste en «¿por qué se puede canjear?» (§03) — una remera, una entrada 2×1, lo que hayas definido. Se hace desde el mismo card de `Ajustes → GV Cash`.

1. **Cargás DNI, monto y qué le diste**

   El **monto** es lo que descontás de su saldo GV$; la **nota** queda en el historial del cliente y en tu auditoría (ej. «remera talle M»).

2. **Confirmás — es irreversible**

   El sistema te pide confirmación explícita («¿Descontar este monto…? Confirmá que ya le entregaste el canje»). Si el saldo no alcanza, se rechaza sin descontar nada.

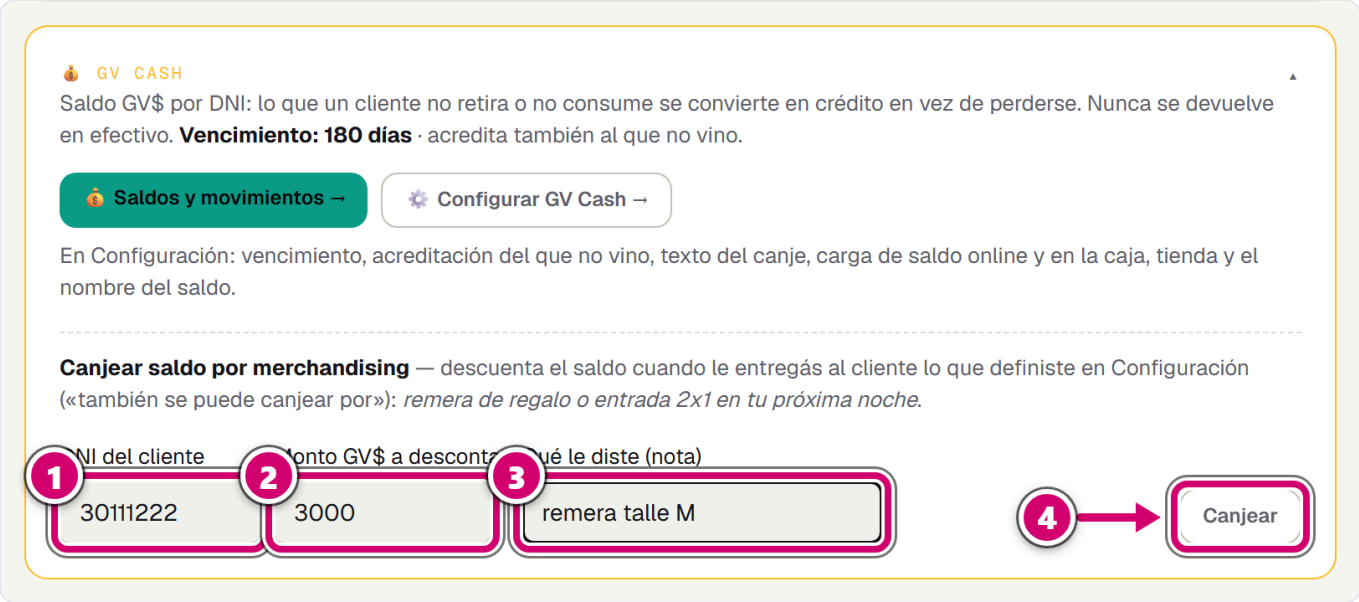


Fig. 9a · `Ajustes → GV Cash`, con datos de ejemplo.

① DNI del cliente · ② Monto GV$ a descontar · ③ Qué le diste · ④ «Canjear» (y confirmás).

Ajustes del club

GVenue Manuales · cobros, marca, entradas, staff, boleterías y costos fijos.

Canje registrado

COBROS · MERCADO PAGO SIN CONECTAR ▾

💸 DATOS DE COBRO (LIQUIDACIONES) ▾

🖨️ TICKET DE BARRA (CAJERO → BARRA) ▾

🎁 ACCESOS FREE ▾

🧪 MODO PRUEBA ▴

Mientras esté prendido, las ventas y altas nuevas (entradas, caja, barra, staff, productos) quedan marcadas de **PRUEBA** — no entran en tus informes ni afectan tu facturación real. Usalo para ensayar el sistema antes de abrir de verdad.

☑ 🧪 **Estoy probando**

Día **1 de 15** en modo prueba · te quedan **14 días gratis** (es solo una guía, no te corta si te pasás).

🧨 **Cerrar período de prueba** — cuando arrancás de verdad, esto **limpia lo que ensayaste** (ventas, entradas, cierres, cortesías, GV Cash de prueba) y **conserva toda tu configuración** (catálogo, precios, empleados, plantillas, base de clientes). Lo que tuvo **pago real nunca se toca**.

Hay **16** operaciones de prueba para limpiar.

🧨 **Cerrar período de prueba →**

🎨 COLOR DE MARCA ▾

ENTRADAS DEL EVENTO ▾

FICHAJE DEL STAFF ▾

🏪 BOLETERÍAS Y PUESTOS FIJOS ▾

Fig. 9 · **Canje registrado** — confirmación real tras descontar GV$: 3.000 del saldo de nuestro invitado de prueba, nota «remera talle M».

Multi-lote, sin que se note

Si el saldo del cliente está repartido en varios lotes (cada uno con su propio vencimiento), el canje descuenta **del que vence antes primero** (FIFO) y puede tocar más de uno — vos solo ves un movimiento, con la nota que cargaste.

08 Preguntas frecuentes

¿El cliente puede retirar el GV$ en efectivo?

No, nunca. Es crédito, no un reembolso — se gasta en tu barra, se transfiere o se canjea por lo que vos ofrezcas.

¿Qué pasa cuando vence un crédito?

Se pierde. El vencimiento queda fijo al momento en que se generó cada lote (según los días que tenías configurados ese día) — cambiar el ABM después no recalcula los créditos ya emitidos, solo los nuevos.

¿Yo puedo mover el saldo de un cliente?

No directamente. Solo podés VER el ranking (§06) y ejecutar un **canje** cuando le entregaste algo a cambio (§07). Transferir saldo a otra persona es exclusivo del cliente, desde su propio link.

¿Cómo transfiere el cliente a otra persona?

Desde `gvenue.com.ar/gvcash/`, con su DNI y el código que le llega al mail. El DNI destino **ya tiene que figurar en tu base** — haber comprado o entrado alguna vez a tu club.

¿Se puede pagar en la barra con GV Cash?

Sí — es un medio de cobro más en el lector de venta de **GV Barra**, junto a efectivo, tarjeta y mixto. El detalle de esa pantalla está fuera de este manual (es del manual de GV Barra).

¿Cuándo se genera el crédito exactamente?

Al cerrar el salón (§04), no en el momento de la compra. El sistema recorre las entradas de esa fecha con consumición sin canjear recién en ese momento.

Un cliente sin mail cargado, ¿pierde su plata?

No. Sin mail no puede loguearse solo en el portal (§05), pero el saldo sigue intacto en la base — vos (o tu staff) se lo mostrás desde el informe, y puede seguir gastándolo en tu barra con su DNI.

¿GV Cash reemplaza el descuento por reintegros?

No, son cosas distintas. Los reintegros son devoluciones de plata real de una compra cancelada; GV Cash es crédito de consumo que nunca se cobra en efectivo. No se cruzan.

09 Soporte

Si algo no cierra, escribinos. Cuanto más concreto, más rápido lo resolvemos.

somos@gvenue.com.ar

Contanos **qué club**, **qué evento** y **qué pantalla** estabas mirando. Si podés, mandá una captura.

Desde tu panel

El botón **¿Necesitás ayuda?** (abajo a la izquierda) abre el asistente sin salir de la pantalla en la que estás.

Si hay un canje o una transferencia que no cierra, escribí antes de tocar nada más

Ante cualquier duda con **saldos, canjes o transferencias entre clientes**, avisanos **antes** de intentar corregirlo a mano. Es plata a favor de tu cliente — mejor resolverlo con los datos frescos.